

Algemene Voorwaarden De Buurtverbinding.nl - Gebruikers

In dit document zijn de algemene voorwaarden van De Buurtverbinding beschreven. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met debuurtverbinding.nl en het gebruik dat u maakt van debuurtverbinding.nl. De algemene voorwaarden bevatten belangrijke informatie over uw rechten en plichten. Wij raden u dan ook aan om deze algemene voorwaarden aandachtig door te lezen en op te slaan of af te drukken, zodat u deze later nog eens kunt nalezen.

1. Definities en toepasselijkheid

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de hieronder genoemde met een hoofdletter geschreven woorden de volgende betekenissen:

- (a) Website: www.debuurtverbinding.nl: de website waar u gebruik van kunt maken bij het zoeken van praktische en tijdelijke hulp, of ontmoeting van 'buren' uit uw wijk.
- (b) Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden of een gewijzigde versie daarvan.
- (c) De Buurtverbinding: het project van de welzijnsstichting Tympaan-De Baat: de welzijnsstichting die zorg draagt voor de organisatie van het project De Buurtverbinding, het beheer van de website en de aansturing van de helpdesk.
- (d) Plaatsers: De persoon die een vraag of aanbod op de Website plaatst.
- (e) Reageerder: De persoon die via reageert op het aanbod of de vraag van de plaatsers.
- (f) Mail: het algemene mailadres van de helpdesk van De Buurtverbinding: debuurtverbinding@stdb.nl
- (g) Verbinding: het contact dat plaatsvindt tussen de plaatsers van de vraag / het aanbod en de reageerder.

1.2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die u sluit met De Buurtverbinding en op ieder gebruik dat u maakt van de Website.

2. Inhoud van de Overeenkomst

2.1. De Buurtverbinding biedt op de Website een platform aan waarop (onder meer) diensten op het gebied van (mantel)zorg en sociaal welzijn gevraagd of aangeboden kunnen worden.

3. Aanmelding en gebruik op de Website

3.1. Om vraag of aanbod te kunnen plaatsen op de Website dient u een account aan te maken. Met het invullen en versturen van het registratieformulier sluit u een Overeenkomst met De Buurtverbinding af, waar deze Algemene Voorwaarden onderdeel van uitmaken. Voor registratie op de Website hoeft u geen geld te betalen.

3.2. U bent verplicht om bij aanmelding juiste en volledige gegevens te verstrekken en deze aan te passen in uw account als uw gegevens veranderen. Het is niet toegestaan om een account aan te maken onder een valse naam, voor iemand anders dan uzelf (tenzij u daarvoor expliciete toestemming heeft gekregen van die persoon of gebruik maakt van de helpdesk) of om meer dan één account per persoon aan te maken.

3.3. U mag zich alleen aanmelden op de Website indien u 16 jaar of ouder bent. Verder mag u zich alleen registreren als u niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dit houdt in dat bijvoorbeeld bedrijven en eenmanszaken zich niet als eindgebruiker mogen aanmelden, tenzij daarvoor door De Buurtverbinding aparte schriftelijke toestemming is gegeven.

3.4. Bij aanmelding op de Website kiest u een wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk om een voldoende veilig wachtwoord te kiezen. Uw inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en mag u niet verstrekken aan anderen. U bent zelf verantwoordelijk voor ieder misbruik dat gemaakt wordt van uw account. De Buurtverbinding gaat er van uit dat indien er gebruik wordt gemaakt van uw account, u dit zelf heeft gedaan. Als u denkt of weet dat iemand toegang heeft gekregen tot uw inloggegevens dient u zo snel mogelijk uw wachtwoord te wijzigen en/of De Buurtverbinding hierover te informeren. De Buurtverbinding kan dan passende maatregelen nemen.

3.5. De Buurtverbinding is niet verantwoordelijk voor misbruik van uw account, tenzij het misbruik van uw account aan De Buurtverbinding te wijten is.

3.6. Uw account op de Website is persoonlijk en u mag deze dan ook niet overdragen (zoals bijvoorbeeld verkopen of geven) aan een ander of een ander van uw account gebruik laten maken.

3.7. De Buurtverbinding heeft het recht uw aanmelding te weigeren indien u niet aan de regels in deze Algemene Voorwaarden voldoet en/of er andere gegronde redenen zijn om de aanmelding te weigeren (bijvoorbeeld als u eerder misbruik heeft gemaakt van de Website of onzorgvuldig met de communicatie met andere gebruikers omgaat).

4. Vragen en aanbieden van diensten, overeenkomsten aangaan via de Website

4.1. Indien u via de Website een dienst vraagt of aanbiedt, dan bent u verplicht om andere gebruikers alle informatie te verstrekken die zij nodig hebben om in te kunnen gaan op uw vraag of uw aanbod.

4.2. De diensten die u vraagt of aanbiedt via de Website moeten betrekking hebben op het verkrijgen of verlenen van (mantel)zorg of het sociaal welzijn binnen de samenleving. U mag dus geen andere diensten of producten aanbieden op de Website.

4.3. Indien u ingaat op een vraag of aanbod van een andere gebruiker, dan komt er een overeenkomst tussen u en deze andere gebruiker tot stand. De Buurtverbinding is geen partij bij de overeenkomst die u sluit of de afspraak die u maakt met andere gebruikers van de Website.

4.4. Dit houdt in dat u zich aan de afspraken die u met deze partij maakt moet houden en dat u de dienstverlening voor uw eigen rekening en risico uitvoert. U bent zelf verantwoordelijk om in overleg met de andere gebruiker bijvoorbeeld af te spreken welke diensten er precies verleend zullen worden en voor welke duur. Ook afspraken over bijvoorbeeld klachten en/of garanties moet u onderling afstemmen met de andere gebruiker, waarmee u de afspraak heeft gemaakt. U dient in geval van schade of letsel gebruik te maken van uw persoonlijke verzekering..

4.5. U mag geen diensten aanbieden waarvoor met geld of andere middelen moet worden betaald. Wel mag u uw diensten gratis aanbieden.

5. Spelregels en informatie op de website

5.1. Het is niet toegestaan om informatie op de Website te plaatsen die gewelddadig, intimiderend, bedreigend, discriminerend, hatelijk, lasterlijk of pornografisch van aard is, die inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten of privacy van anderen en/of die op een andere manier in strijd is met de wet of regelgeving. Ook het opnemen van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie is niet toegestaan.

5.2. U mag op uw account geen commerciële informatie plaatsen, zoals bijvoorbeeld reclames of aanprijzingen van uw eigen of iemand anders producten, diensten en/of website, behalve de diensten die u aanbiedt aan andere gebruikers.

5.3. Het verspreiden van spam, virussen of andere schadelijke software of technologie via de Website, het proberen te verkrijgen van login-gegevens van andere gebruikers van de Website, het blokkeren van de toegang naar de Website, het uitvoeren of bewerkstelligen van frauduleuze transacties of het op andere manier aantasten van de belangen van De Buurtverbinding of van andere gebruikers van de Website is niet toegestaan.

5.4. U mag via de Website of indien u diensten verricht voor andere gebruikers geen medische adviezen geven. Bovendien zijn de Website en/of diensten die worden aangeboden via de Website nooit een vervanging zijn voor het vragen van professioneel medisch advies, diagnose, bijstand of behandeling. Alle beslissingen die u neemt op basis van adviezen van andere gebruikers zijn voor uw eigen verantwoordelijkheid.

5.5. Op de Website zijn verdere spelregels opgenomen waar u zich aan moet houden bij het gebruikmaken van de Website en die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst die u sluit met De Buurtverbinding. De Buurtverbinding heeft het recht om de spelregels op de Website van tijd tot tijd te wijzigen. In het geval dat er tegenstrijdigheden bestaan tussen de spelregels en informatie op de

Website en de informatie in deze Algemene Voorwaarden, dan gaan de regels uit de Algemene Voorwaarden voor.

5.6. U bent zelf verantwoordelijk voor het beslissen of u bepaalde informatie en/of afbeeldingen op de Website wilt plaatsen. Het is mogelijk is dat anderen in dat geval uw informatie zullen gebruiken, kopiëren of verder verspreiden. In uw account kunt u uw informatie bewerken. De Buurtverbinding is niet aansprakelijk voor inbreuken door derden op uw intellectuele eigendomsrechten en/of ander misbruik van uw informatie.

5.7. De Buurtverbinding doet haar uiterste best om alleen correcte informatie op de Website te plaatsen, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele fouten of onjuistheden op de Website. De Buurtverbinding heeft altijd het recht om de informatie op de Website te wijzigen of om het uiterlijk en de inhoud van de Website te wijzigen. Indien een wijziging van de Website een belangrijke aanpassing van de mogelijkheden en functionaliteiten op de Website inhoudt, dan zal De Buurtverbinding proberen u daarvan van te voren op de hoogte te stellen.

5.8. De Website kan links bevatten naar de websites van anderen. Houdt u er rekening mee dat zulke websites hun eigen algemene voorwaarden en privacybepalingen kunnen hebben. De Buurtverbinding is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de websites van anderen.

5.9. Met het ondertekenen van deze voorwaarden gaat u ermee akkoord dat u drie maal per jaar de digitale nieuwsbrief van De Buurtverbinding op uw mailadres ontvangt. Indien u de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, kunt u zicht via de link in de nieuwsbrief gemakkelijk afmelden.

6. Duur van de overeenkomst, blokkering en verwijdering van informatie en uw account

6.1. Indien u een account aanmaakt, dan sluit u een overeenkomst met De Buurtverbinding voor een onbepaalde tijd. U kunt op ieder moment de overeenkomst die u sluit met De Buurtverbinding beëindigen door een mail te sturen aan De Buurtverbinding..

6.2. De Buurtverbinding heeft het recht alle informatie die u op de Website plaatst en die in strijd is met de Algemene Voorwaarden onmiddellijk te verwijderen.

6.3. Indien De Buurtverbinding van mening is dat u herhaaldelijk of ernstig in strijd heeft gehandeld met de Algemene Voorwaarden en/of de spelregels die te vinden zijn op de Website, heeft De Buurtverbinding het recht om naar eigen inzicht uw account ontoegankelijk te maken en/of te verwijderen. Indien De Buurtverbinding het voornemen heeft uw account te verwijderen, dan zal De Buurtverbinding u daarvan altijd vooraf op de hoogte stellen en u in de gelegenheid stellen om daarop te reageren.

6.4. Indien u uw account langer dan 12 maanden niet gebruikt, dan heeft De Buurtverbinding het recht om uw account te verwijderen. Voordat De Buurtverbinding tot verwijdering van uw account over gaat, zal zij u daarvan altijd op de hoogte stellen. U heeft daarna de mogelijkheid om binnen een door De Buurtverbinding bepaalde termijn nog in te loggen op uw account. Doet u dat niet, dan zal uw account worden verwijderd.

6.5. Indien uw vraag of aanbod 3 maanden op De Buurtverbinding vermeld staat, ontvangt u een mail waarmee u uw vraag of aanbod kunt verlengen voor eenzelfde periode van 3 maanden. Indien u dit niet, of niet tijdig doet, komt uw vraag of aanbod automatisch te vervallen.

6.6. De Buurtverbinding behoudt zich het recht voor om uw vraag of aanbod op tekstueel gebied aan te passen. Wanneer de inhoud van een vraag of aanbod wordt aangepast of verduidelijkt zal u daarvan een bericht ontvangen.

6.7. De Buurtverbinding heeft altijd het recht om de Website te staken. Voordat De Buurtverbinding zal overgaan tot het staken van de Website, zal zij proberen u daarvan tijdig op de hoogte te stellen. De Buurtverbinding is niet aansprakelijk voor enige schade die bij u ontstaat doordat zij op enig moment besluit de Website te staken.

6.8. De Buurtverbinding is in geen geval gehouden om u een vergoeding te betalen indien uw account wordt verwijderd.

7. Aansprakelijkheid

7.1. De aansprakelijkheid van De Buurtverbinding voor alle schade die u lijdt in verband met de overeenkomst die u sluit met De Buurtverbinding en/of het gebruik van de Website, is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van De Buurtverbinding daarvoor uitkeert.

7.2. De Buurtverbinding biedt u alleen een Website aan voor het aanbieden en vragen van diensten. De Buurtverbinding is niet betrokken bij het aanbod en de diensten die worden aangeboden via de website en heeft daar geen controle op. De Buurtverbinding is dan ook niet gebonden aan de afspraken die u maakt met andere gebruikers. De Buurtverbinding kan niet aansprakelijk worden gehouden als één van deze partijen de overeenkomst die zij met u sluiten niet nakomt of op een andere manier schade veroorzaken bij u.

7.3. De Buurtverbinding kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud, informatie of reacties die andere gebruikers op de Website plaatsen. Wel heeft De Buurtverbinding een klachtenprocedure voor zulke gevallen (zie artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden).

7.4. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle berichten en andere informatie die u op de Website plaatst en bent zelf aansprakelijk voor alle schade die De Buurtverbinding of anderen daardoor lijden.

8. Klachten over de inhoud van de Website

8.1. Indien u van mening bent dat bepaalde informatie op de Website in strijd is met uw rechten of op een andere manier onrechtmatig is, dan kunt u daarover een klacht indienen via de op de Website vermelde contactgegevens.

8.2. Indien er een klacht wordt ingediend over informatie die u of een andere gebruiker heeft geplaatst dan wordt u of deze andere gebruiker in de gelegenheid gesteld om binnen een door De Buurtverbinding bepaalde termijn op de klacht te reageren. Als De Buurtverbinding van mening is dat de informatie kennelijk (oftewel duidelijk) onrechtmatig is, dan zal zij deze verwijderen van de Website.

8.3. Indien De Buurtverbinding meerdere malen (terechte) klachten krijgt over informatie die u op de Website heeft geplaatst, dan kan dit leiden tot verwijdering van uw account (zie artikel 10).

9. Privacy en persoonsgegevens

9.1. De Buurtverbinding gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en zal uw gegevens niet zonder uw medeweten aan derden (inclusief reageerders) verstrekken. Bij het aanmaken van een account geeft u ons echter wel toestemming telefonisch of via de mail contact met u op te nemen over de inhoud van uw vraag/aanbod of het verloop van de Verbinding .

9.2 De reageerder geeft door te reageren op een vraag of aanbod toestemming aan De Buurtverbinding om zijn of haar telefoonnummer en/of mailadres door te geven aan de plaats, teneinde de verbinding tot stand te brengen.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. De informatie die op de Website te vinden is, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten van De Buurtverbinding en gebruikers. Dit houdt in dat u deze informatie niet zonder toestemming van De Buurtverbinding of de gebruiker mag kopiëren of openbaar maken, behalve als dit wettelijk is toegestaan. Als u twijfelt of u bepaalde informatie voor een bepaald doel mag gebruiken, dan kunt u contact opnemen met De Buurtverbinding of de desbetreffende gebruiker.

10.2. Indien u zelf informatie, foto's of teksten op de Website plaatst, dan garandeert u dat u het recht en/of toestemming heeft om deze informatie op de Website te plaatsen. U geeft in dat geval De Buurtverbinding kosteloos het recht om deze informatie te publiceren op de Website, op te slaan en te bewaren voor zover dat nodig is om de overeenkomst die De Buurtverbinding met u heeft uit te voeren, back ups te maken of het bijhouden van de administratie van De Buurtverbinding.

10.3. U vrijwaart De Buurtverbinding van en zal De Buurtverbinding schadeloosstellen voor alle schade die zij lijdt en alle kosten die zij moet maken in verband met aanspraken van anderen die gebaseerd zijn op de stelling dat de door u op de Website geplaatste informatie (intellectuele eigendoms)rechten schendt en/of op een andere manier onrechtmatig is.

11. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

11.1. De Buurtverbinding heeft het recht om op ieder moment de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor het wijzigen van de Algemene Voorwaarden zal De Buurtverbinding u altijd op de hoogte stellen van de (voorgenomen) wijziging en de inhoud van die wijziging, bijvoorbeeld via een mededeling op de Website, een e-mail of haar nieuwsbrief.

11.2. Indien u niet akkoord gaat met de wijziging van de Algemene Voorwaarden, dan kunt u de overeenkomst met De Buurtverbinding beëindigen door uw account te verwijderen. Indien u voor het ingaan van de wijziging van de Algemene Voorwaarden uw account niet heeft verwijderd, dan gaat u akkoord met de wijziging en zijn vanaf dat moment de nieuwe Algemene Voorwaarden op de overeenkomst die u heeft met De Buurtverbinding van toepassing.

12. Overige bepalingen

12.1. Als één van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet geldig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de andere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden aan. Partijen (De Buurtverbinding en u) zullen in dat geval een bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij wat oorspronkelijk in de bepaling stond en bij wat in de rest van de algemene voorwaarden is afgesproken.

12.2. De Buurtverbinding heeft het recht om derden (zoals andere bedrijven) in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst die zij met u sluit, zonder dat ze daarvoor uw toestemming hoeft te vragen.

12.3. De Buurtverbinding heeft het recht om de overeenkomst die zij met u sluit of de Website over te dragen aan een derde partij en zal u daarover informeren.

12.4. Op de overeenkomst die u sluit met De Buurtverbinding, de Algemene Voorwaarden en geschillen die ontstaan in verband met het gebruik van de Website is Nederlands recht van toepassing.